

Konflikter på arbejdspladsen – Fra uenighed til fælles fagligt fokus

Konflikter på arbejdspladsen. Det kan være svært at vide, hvordan man som medarbejder skal gribe konflikter an på arbejdspladsen. Konflikter kan medføre stress, ineffektivitet, lav trivsel og fravær.

Hvad er en konflikt?

En konflikt kan defineres som "En situation hvor en eller flere personer føler, at de bliver forhindret i at gøre noget eller føler sig frustreret over de(n) anden/andre"

Forskellige årsager til konflikter på arbejdspladsen

Det kan være situationer, hvor to eller flere mennesker er direkte involveret og hvor relationen mellem dem er anspændt på grund af en uenighed, som de har vanskeligt ved at løse. Konflikter kan også udspringe af de vilkår og rammebetingelser, som eksisterer på arbejdspladsen, og som bygger på de værdier og principper som fordeler goder og rettigheder til arbejdspladsens medarbejdere, ledere og brugere, mm.

Fem typer af konflikter

Når konflikter skal løses, er det godt at finde ud af, hvad uenigheden i konflikten handler om. Forskellige typer af konflikter kræver forskellige løsninger og kan håndteres forskellige steder i organisationen. De fleste konflikter på arbejdspladser falder inden for én af fem typer:

- **Konflikter om metoder**
- **Konflikter om ressourcer**
- **Konflikter om værdier**
- **Personlige konflikter**
- **System konflikter**

Håndtér konflikter konstruktivt

I konflikthåndtering gælder det om at skabe en god ramme for dialog om, hvad konflikten handler om med de involverede, så de har tillid til og magter at indgå i den svære dialog.

Samarbejdskonsulenterne tilbyder sparring til håndtering af konflikter

Kontakt Samarbejdskonsulenterne for at høre nærmere:

Chefkonsulent
Stig Erichsen
Dansk Industri
1553 København V.
5213 2323
ster@di.dk



Samarbejdskonsulent
Paw Jensen
3F
Kampmannsgade 4
1790 København V.
4021 9430
Paw.jensen@3F.dk

